

دانشگاه آزاد اسلامی واحد دماوند



دفتر توسعه مطالعات دانشکده علوم پزشکی (آموزش مجازی)

گروه پرستاری

فرم طرح درس الکترونیکی

عنوان درس : اصول مدیریت خدمات پرستاری

مدت درس الکترونیکی (برحسب ساعت): ۳۴ ساعت گروه هدف : دانشجویان مقطع کارشناسی پرستاری

رشته/رشته های تحصیلی: پرستاری

محل اجرا: سیستم LMS دانشگاه و نرم افزار Adobe Connect

مشخصات مسئول درس:

عسل سراجی-دانشجوی دکتری تخصصی پرستاری-هیأت علمی گروه پرستاری

تلفن تماس: 021-73122-29

a.seraj3713@gmail.com

مسئول درس: عسل سراجی

پست الکترونیک

مقدمه (توضیح مختصری از دوره / درس)

مدیریت و رهبری از نقش‌هایی است که پرستاران در عرصه‌های مختلف خدمت و در سطوح متفاوت به عهده دارند. از این رو آشنایی پرستاران با مدیریت و رهبری برای تحقق اهداف سازمانی، افزایش کیفیت مراقبت‌های پرستاری و بهره‌وری پرستاران اهمیت دارد. این درس دانشجویان را برای ایفای نقش مدیریت و رهبری در عرصه‌های مراقبت پرستاری آماده می‌سازد. مبانی، اصول و فرآیند مدیریت خدمات پرستاری با تکیه بر ارزش‌های اسلامی در این درس آموزش داده می‌شود.

هدف کلی

آشنا نمودن دانشجویان با دانش مدیریت، اصول و فرآیند مدیریت خدمات پرستاری و کاربرد آن در سرپرستی عرصه‌ها و سطوح مختلف و ارائه مراقبت‌های پرستاری با تأکید بر کاربرد عدالت و مبانی مدیریت اسلامی

اهداف رفتاری

در پایان درس دانشجویان قادر باشند:

۱. مدیریت را از دیدگاه صاحب نظران تعریف کنند.
۲. تاریخچه مدیریت را به اختصار بیان و مکاتب اصلی مدیریت را نام ببرند.
۳. سطوح مدیریت خدمات پرستاری را توضیح دهند.
۴. اصول و وظایف مدیریت فرآیند و اجزای مدیریت خدمات پرستاری را به اختصار بیان کند.
۵. تصمیم‌گیری و مفاهیم مرتبط با آن را تعریف، انواع آن را بیان و روش‌های تصمیم‌گیری در شرایط مختلف را توضیح دهد.
۶. برنامه‌ریزی و مفاهیم مرتبط با آن را تعریف، انواع آن را بیان و انواع روش‌های برنامه‌ریزی در شرایط مختلف را توضیح دهد.

۷. سازماندهی، تعرف و مفاهیم مرتبط با آن، فرآیند سازماندهی، صف و ستاد، تفویض اختیار، تمرکز و عدم تمرکز، حیطه نظارت و ارزشیابی خدمات پرستاری در سطوح مختلف را آن را تعریف، و به اختصار شرح دهد.
۸. روش های برآورد نیروهای انسانی مورد نیاز در پرستاری با توجه به استانداردها، استخدام، به کارگیری نیروی جدید، آشناسازی و شرح وظایف کارکنان، نقش مدیران پرستاری در بهسازی نیروی انسانی را بیان کند.
۹. نظریه های رهبری، سبک های رهبری، انگیزش، ارتباطات، هوش هیجانی، تغییر و طراحی شغل را بیان کند.
۱۰. مفاهیم و اصول کنترل و ارزشیابی عملکرد خدمات پرستاری، انواع کنترل، روش های آن و ارزشیابی عملکرد را بداند و توضیح دهد.
۱۱. تعریف مفاهیم اعتبار بخشی و حاکمیت بالینی و روش انجام آن و نقش پرستاران را بداند و توضیح دهد.
۱۲. اصول ارتقای مستمر کیفیت مراقبت ها، روش ها، استانداردها و الگوی ارتقا کیفیت را بشناسد و توضیح دهد.
۱۳. اهمیت و ضرورت بودجه بندی، مفاهیم، روش های بودجه بندی و کاربرد فناوری در بودجه بندی برای مدیران پرستاری را بداند و به اختصار توضیح دهد.
۱۴. حاکمیت بالینی را تعریف و مراحل آن را نام ببرد.
۱۵. اعتبار بخشی را تعریف و انواع آن را نام ببرد.
۱۶. اصول گزارش نویسی و ثبت وقایع و مسئولیت های قانونی پرستار را به خوبی بداند و توضیح دهد.
۱۷. قوانین و مقررات حاکم بر کار پرستاری، انواع جرایم و خطاهای پرستاری و نحوه رسیدگی به آن ها را بشناسد را بیان کند.
۱۸. اهمیت و شیوه کاربرد اخلاق و ارزش های اسلامی در مدیریت خدمات پرستاری را بداند و توضیح دهد.

نحوه ارائه درس:

مجازی

ترکیبی (حضوری-مجازی)

روش ارزشیابی

ردیف	عنوان	نمره	مثال
۱	حضور فعال		۱ نمره
۲	آزمون های حین دوره (میان ترم، کوئیز و...)		۵ نمره
۳	آزمون پایان ترم		۱۰ نمره
۴	انجام تکالیف و ارائه کار گروهی		۳ نمره

استاد بسته به اهمیت هر یک از موارد، می تواند نمرات آنها را تغییر دهد.

ابزارهای ارائه درس مجازی

توضیحات	عنوان	موارد مورد نیاز برای ارائه درس
سرفصل های کامل درس براساس ضوابط اعلام شده وزارت بهداشت؛ درمان و آموزش پزشکی که می تواند بصورت محتوای متن، دیداری شنیداری، انیمیشن، اسلاید، فیلم و ... باشد.	محتوای الکترونیک دوره/درس	اسلاید
فضای مشارکتی از نوع یادگیری الکترونیک غیر همزمان می باشد که برای بحث و تبادل نظر میان استاد و فراگیران در مورد موضوعات مرتبط با محتوای دوره/درس، به کار می رود.	تالارهای گفتگو	LMS و پست الکترونیکی
آزمون های آنلاین که از سوالاتی که قبلا طراحی شده ، انجام می شوند و بلافاصله نتیجه انواع آزمونها (به جز تشریحی) محاسبه شده و به فراگیر بازخورد داده می	آزمون ها	Easy Quizzy & Ispring

شود.		
تکالیف، برنامه هایی هستند که استاد درس به فراگیران به صورت الکترونیکی عرضه می نماید تا در مهلت مقرر انجام داده و به استاد درس تحویل دهند.	تکالیف	✓ گروهی و انفرادی
یا chat room امکان مکالمه همزمان استاد و فراگیران در یک درس را فراهم می نماید. توصیه می شود برای درس های کاملا مجازی حداقل دو جلسه گپ به ازای هر واحد درسی، برنامه ریزی شود.	اتاق گپ	✓ شفاهی (میکروفون) نوشتاری
فهرست منابع چاپی درس بایستی در این قسمت عرضه شود، تا فراگیران بتوانند به آنها رجوع نمایند.	منابع	✓
ارائه مقالات، کتاب های آنلاین و وب سایت های مرتبط با درس نیز بسیار ضروری و مناسب می باشد.	لینک ها	✓
ایجاد واژه نامه درس به صورت فعال در متن دروس با حداقل ۰۱۱ واژه	واژه نامه	-
نظرسنجی فراگیران درباره مطالب درسی و تعامل استاد با فراگیران	نظرسنجی	با استفاده از Pods و سپس Poll

در صورت نیاز به هر کدام از ابزار های مورد نیاز، در محل مورد نظر و در کنار عنوان ها علامت بزنید

وظایف و تکالیف فراگیر:

- ☺ قبل از حضور در کلاس در مورد درس همان جلسه (طبق طرح درس) مطالعه داشته باشد.
- ☺ به موقع در کلاس حاضر شود و اعلام حضور شفاهی کند.
- ☺ رعایت حرمت کلاس و استاد را بنماید.
- ☺ در Chat Room جز مطالب مرتبط درس و کلاس مطلبی را مطرح نکند.
- ☺ در بحث‌ها فعالانه شرکت نماید.
- ☺ تکالیف را بموقع ارائه نماید.
- ☺ در تمام ارزیابی‌های برگزار شده دوره‌ای، نهایی و مستمر شرکت داشته باشد.

منابع تکمیلی برای مطالعه:

- ۱- مورهد جی، و گریفین آر، رفتار سازمانی (ویرایش جدید). ترجمه سید مهدی الوانی و غلامرضا معمارزاده. چاپ هیجدهم. تهران، انتشارات مروارید. ۱۳۹۱.
- ۲- بلانچارد، کنث. هرسی، پال، مدیریت رفتار سازمانی (کاربرد منابع انسانی). ترجمه دکتر علی علاقه بند، تهران: مؤسسه انتشارات امیرکبیر، ۱۳۹۱
- ۳- آصف زاده، سعید. شناخت بیمارستان، تهران: انتشارات دانشگاه تهران، ۱۳۶۹.
- ۴- هروآبادی، شفیقه و مرباغی، اکرم. مدیریت پرستاری و مامائی. تهران: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی ایران ۱۳۷۵.
- ۵- رضائیان، علی. اصول مدیریت. تهران: انتشارات سمت. ۱۳۸۵.
- ۶- مکارم شیرازی، ناصر، مدیریت و فرمان دهی در اسلام، قم: انتشارات هدف ۱۳۶۷

7. Swansburg Russell C. and Swansburg Richard J. Introduction to Management and Leadership for Nurse Managers (Last Edition) Jones & Bartlett Learning

8. Marriner-Tomey Ann. Guide to nursing management and leadership (Last Edition) St. Louis, Mo.: Mosby

9. Huber, Diane. Leadership and Nursing Care Management (Last Edition) Saunders Elsevier

10. Tappen, Ruth M. Nursing Leadership and Management: Concepts and Practice (Last Edition) Fa Davis Company